

Gugelfuss GmbH | Glockeraustraße 18 - 20 | 89275 Elchingen

Service-Auftrag:

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Anfrage zur Überprüfung / Instandsetzung Ihrer Produkte aus dem Hause Gugelfuss. Unsere Servicetechniker sind bemüht, Ihre Wünsche kostengünstig auszuführen. Damit dies gelingt, benötigen wir von Ihnen weitere Angaben, die Sie bitte in unserem Service-Auftrag vermerken.

Besteht ein Gewährleistungsanspruch, werden Ihnen die Arbeiten nicht in Rechnung gestellt. Einstellarbeiten sind keine Gewährleistungsarbeiten

Hinweis:

Bitte beachten Sie, die Rechnungsadresse und Bestelldaten korrekt auszufüllen, damit wir Ihren Auftrag ordnungsgemäß und zeitnah ausführen können. Da spätere Rechnungsänderungen aufwändig sind, müssten wir Ihnen dafür 30,00 € in Rechnung stellen.

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie im Internet unter <http://www.gugelfuss.de/geschaeftsbedingungen> einsehen und sich für Ihre Unterlagen ausdrucken.

Bitte erteilen Sie uns Ihren Auftrag schriftlich, per Mail oder per Fax.

Sollten Sie noch Rückfragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen aus Elchingen

Ihr Gugelfuss-Team
Abteilung Service / Kundendienst

Bitte füllen Sie die Angaben vollständig aus und senden Sie den Auftrag / die Anfrage per Fax/Mail an uns zurück.
 Fax: 073 08/815-500, mail: service@gugelfuss.de

Auftrag	Anfrage
Serviceauftrag Einstellarbeiten sind keine Gewährleistungsarbeiten, dies sind Wartungsarbeiten, die im regelmäßigen Turnus vom Kunden erledigt werden müssen.	Beanstandung innerhalb Gewährleistung Garantiezeit: 5 Jahre auf Material und Verarbeitung 2 Jahre auf Elektronikteile
Produkt von Gugelfuss Montage-/Lieferjahr _____ Auftrags-Nummer _____ Rechnungs-Nummer _____	Fenster Haustür Material des Bauteils Aluminium Kunststoff Holz
Fremdfabrikat	

Problembeschreibung:

Rechnungsanschrift:

Tel.
Fax
Mail
Kontakt

Standort / Baustelle: falls abweichend von Kundenanschrift.

Tel.
Fax
Mail
Kontakt

Bitte geben Sie die Dringlichkeit Ihrer Anfrage an:

Serviceauftrag

65,00 €/Stunde zzgl. Anfahrtspauschale

Anfahrtspauschalen inkl. Fahrtzeit:

- | | |
|---|--|
| Zone 1 15 € Göttingen, Nersingen, Burlafingen, Pfuhl, Langenau | Zone 6 49 € Biberach, Göppingen, Aalen, Memmingen |
| Zone 2 19 € Ulm /Neu-Ulm, Niederstotzingen, Pfaffenhofen, Fahlheim | Zone 7 59 € Augsburg, Reutlingen, Nördlingen, Ellwangen, Mindelheim |
| Zone 3 30 € Weißenhorn, Günzburg, Dornstadt, Senden, Blaustein | Zone 8 65 € Stuttgart, Tübingen, Pforzheim |
| Zone 4 40 € Giengen, Herbrechtingen, Blaubeuren, Illertissen | Zone 9 85 € München |
| Zone 5 45 € Heidenheim, Dillingen, Krumbach, Laupheim, Ehingen, Geislingen | |

zzgl. Service- und Kleinteilpauschale nach Aufwand (inkl. Papier/Öl bzw. Aufmaß bzw. Teile zwischen 10,00 € und 100,00 €)

Hiermit werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen – die Sie unter <http://www.gugelfuss.de/geschaeftsbedingungen> einsehen und ausdrucken können – anerkannt und der Auftrag erteilt:

Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben

Speichern

WICHTIGE INFORMATIONEN ZUR BEDIENUNG, WARTUNG, PFLEGE UND GEWÄHRLEISTUNG FÜR IHRE NEUEN BAUELEMENTE

Sehr geehrte/r Kundin/Kunde,

mit dem Kauf unserer Fenster, Haustüren und Fassaden erhalten Sie sehr hochwertige, regional gefertigte Produkte. Wir gratulieren zu dieser Entscheidung und danken für Ihr Vertrauen.

Art und Dauer der Gewährleistung (= Haftung für Mängelansprüche):

Die Gugelfuss GmbH übernimmt für die gelieferten und eingebauten Produkte die Gewährleistung im Rahmen der vertraglichen Verpflichtungen.

Auf Materialfehler haben Sie fünf Jahre Gewährleistung, bei Verschleißteilen (z. B. Beschläge) und elektrischen Bauteilen beträgt die Gewährleistungsfrist zwei Jahre.

Sofern Ihre Elemente von uns montiert wurden, haften wir für die Montageleistungen nach VOB/BGB fünf Jahre. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Abnahme oder spätestens mit dem Datum der Schlussrechnung.

Glasfehler oder Einschlüsse unterliegen den Richtlinien des Bundesverbands für Flachglas und werden separat behandelt. Diese Richtlinien stellen wir auf Anforderung gerne kostenlos zur Verfügung.

Bitte beachten:

Überprüfen Sie Ihre Fenster unverzüglich nach der Lieferung und Montage auf mögliche Mängel und zeigen Sie diese spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung bzw. Einbau schriftlich (am besten unter service@gugelfuss.de) bei uns an.

Anmerkung:

Die Gewährleistung auf elektrische Bauteile und Beschläge selbst, geben die jeweiligen Hersteller direkt und in unterschiedlicher Dauer auf.

Voraussetzungen für die Gewährleistung

Bei Fenstern und Türen handelt es sich um Gebrauchsgegenstände, zu deren Erhalt der Nutzungssicherheit und Gebrauchstauglichkeit eine regelmäßige Instandhaltung (Wartung/Pflege, Inspektion, Instandsetzung und Verbesserung) erforderlich ist.

Voraussetzung für Gewährleistung und Produkthaftung ist neben einer ordnungsgemäßen Instandhaltung die bestimmungsgemäße Verwendung.

Die Instandhaltung ist nicht Bestandteil der vertraglichen Leistung der Gugelfuss GmbH. Sie als Auftraggeber bzw. Bauherr haben für die notwendige Wartung/Pflege und Inspektion, also für die notwendigen Instandhaltungs- und Werterhaltungsmaßnahmen selbständig Sorge zu tragen. Bereits bei einer (Teil-)Abnahme einer Leistung beginnt Ihre Verpflichtung zur Wartung/Pflege und Inspektion, soweit nicht vertraglich etwas anderes vereinbart ist.

Damit Sie also Ihre Gewährleistungsansprüche nicht verlieren und noch sehr lange Freude an Ihren neuen Fenstern haben, ist es dringend erforderlich, dass Sie die Bedienungsanleitung sowie die Wartungs- und Pflegehinweise sorgfältig durchlesen und beachten. Stellen Sie diese Informationen bitte auch eventuellen weiteren Benutzern oder nachfolgenden Bewohnern zur Verfügung. Bei Verlust können Sie diese gerne nochmals bei uns anfordern oder von unserer Homepage unter www.gugelfuss.de herunterladen und ausdrucken.

Tipp vom Profi: professionelle Pflege- und Wartungssets für Ihre Fenster und Türen.

Unsere Sets sind erhältlich für **PVC-Fenster und -Türen in weiß und Dekor, Aluminium-Fenster und -Türen**



Ausführung „Mini“

100 ml Reiniger
50 ml Dichtungspflege
20 ml Beschlägespray

11,- €

Ausführung „Maxi“

500 ml Reiniger
100 ml Dichtungspflege
100 ml Beschlägespray

21,- €

Alle Preise zzgl. MwSt.